



浙江外國語學院報

总第 312 期

2015 年 3 月 15 日

Zhejiang International Studies University

中共浙江外国语学院委员会主办

浙江外国语学院报编辑部出版

浙内准字(GX)第 001 号

明德弘毅 博雅通达

向改革要动力 用特色创优势 学校召开 2015 年度工作会议

本报讯 3月6日,学校召开2015年度工作会议。党委书记姚成荣主持会议。会上,姚成荣结合当前我国高等教育发展的新阶段、新特征、新趋势、新要求对2015年学校主要工作任务作了部署和要求。校长洪岗回顾了2014年学校工作。

姚成荣指出,2015年是学校发展的关键之年,是全面推进综合改革、推进依法治校之年,是“十二五”规划收官之年,也是学校迎来建校60周年校庆之年。今年学校工作的总体要求是:高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,全面贯彻党的十八大和十八届三中全会、四中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,认真学习贯彻全省高等教育会议精神,坚持以特色发展为主题,以学科转型为主线,以提高质量为核心,协同推进“品牌化、国际化、集群化”三大战略,紧紧围绕立德树人根本任务,着力向改革要动力、用特色创优势,推进依法治校,落实从严治党要求,为加快建成外语特色鲜明、教育品质一流的多科性普通本科高校奠定更加坚实的基础。做好今年工作首先要全面认识和把握我国高等教育发展的新常态,准确理解和把握好学校今年工作的总体要求。姚成荣结合我国高等教育发展新常态的新特征,联系当前我校改革发展实际,指出学校在成功实现改制更名5年后呈现了一些新特征:办学特色的培育形成期、转型发展的深度调整期、质量提升的爬坡攻坚期。在新常态的背景下,推进学校的改革发展,我们必须坚持特色办学,增强战略定力。要更加注重内涵发展,把教育质量的提升作为核心任务、学校的生命线;要更加注重特色发展,敢于有所不为才能大有作为;要更加注重创

新发展,不断更新发展观念,创新体制机制,突破办学的传统模式套路;要更加注重需求导向,融入地方,主动适应浙江经济社会发展的重大需求,同时积极服务国家战略需求。

姚成荣指出,做好今年的学校工作,要重点抓好6个方面的任务、突出抓好9项重点工作:一要强化思想引领,统筹推进立德树人工作。这是高校办学的根本任务。以环境文化建设为重点,推进实施好“美丽浙外”建设行动计划;举办好校庆庆典大会与系列活动,展现学校办学60年成就与改制更名5年成就,提高学校知名度,进一步凝聚全校师生员工、全体校友的智慧和力量。二要强化优势特色,推进内涵发展。这是学校发展的主攻方向和重点领域。开展优势特色专业建设,以抓好省级优势特色专业(英语)、4个新兴特色专业为重点来推进优势特色专业建设;推动优势特色学科发展,聚焦办出外语特色,做大做强“大外语”,打造大品牌学科。三要深化综合改革,推进创新发展。这是学校推进发展的动力保障。加强顶层设计,推进体制机制创新,研究制定《深化校内综合改革实施方案》,明确改革的目标、路径、任务与时间进度;做好“十三五”规划的调研起草工作,体现改革创新的精神,开展学校改革发展重大问题研究。四要推进依法治校,建立健全现代大学制度。这是学校推进发展的法治制度保障。推进章程建设,完成学校《章程》的修订和核准工作。组织开展对学校《章程》的阐述、宣传、教育、引导,增强全校师生员工遵守《章程》和依法办事的自觉性和执行力。五要切实改善办学条件,增强服务保障能力。这是推进学校发展的条件服务保障。全面推进新校园建设,完成与校外校园的置换与搬迁工作。六要落实从严治党要求,

切实加强党的建设。这是推动学校发展的政治组织保障。切实抓好处级以上领导干部“三严三实”专题教育。

为确保今年重点工作的顺利完成,姚成荣就加强领导、推进工作落实提出要求,强调要崇尚实干,狠抓落实。各级领导要充分认识到,抓落实是做好一切工作的生命线。要健全抓落实有效机制,细化分工,明确责任,主动谋事,勇于担当,一抓到底。各单位部门主要负责人要抓具体、具体抓。要健全督查机制,严格责任考核。姚成荣强调,我们要上下同欲,以真抓实干的作风,奋发有为,努力全面完成年度工作任务,为实现学校三步战略目标的第一步奠定坚实的基础,为助力实现“两富”“两美”浙江作出我们应有的贡献。

洪岗回顾了2014年学校工作。2014年,学校在省委省政府的正确领导和上级有关部门的关心支持下,较好地完成了年初确定的工作目标,各项事业稳步推进,为贯彻落实学校第一次党代会精神,实现“十二五”规划完美收官奠定了坚实基础。以社会主义核心价值观为引领,党建和思想政治工作进一步加强;理论武装工作进一步加强,宣传思想工作有新突破,立德树人工作有新举措,干部队伍结构进一步优化,基层党组织建设稳步推进,实现作风转变和效能提升;大力推进教育国际化,人才培养质量与特色发展取得新成效;人才培养特色逐步显现,学科建设和科研工作进展有序,师资队伍国际化水平明显提升,国际交流与合作继续拓展,社会服务工作良性发展;积极推进校内综合改革,学校办学活力得到有力激发;人事制度体系进一步健全,现代大学制度建设逐步完善;进一步改善办学条件,提高学校服务保障能力;新校园建设全面推进,办学资源条件进一步改善,校园保持和谐稳定。(党委宣传部)

本报讯 根据上级有关文件精神,结合我校事业发展和干部队伍实际,校党委研究决定,对2014年新一届中层领导干部进行教育培训。3月6日下午,学校举行了培训班开班典礼,党委书记姚成荣作重要讲话。

姚成荣在动员讲话中首先强调了举办此次教育培训班的重要性,并向全体参训学员提出了三点要求和希望。一是强化责任担当,增强学习的自觉性。姚成荣介绍了去年年底中层换届后新一届中层领导干部与领导干部队伍的总体情况,充分肯定了换届工作取得的成效和新一届中层领导干部的整体素质,同时深刻分析了当前这支队伍面临的新形势、新使命、新要求。他指出,办好一所大学、实现办学目标,不外乎学校党政班子的正确决策和坚强领导、学校各级组织及干部的得力工作、全校师生员工的团结奋斗这三个必要因素,而中层领导干部是引领师生员工按照学校总体工作部署、创造性地开展工作的组织者和实施者,是学校改革发展的推动者和实践者,在学校全局工作中起着承上启下的关键作用。他要求,本届中层领导干部一定要把推动实现学校第一步战略目标为己任的光荣使命和责任感,切实增强学习的自觉性,将学习作为自己的政治责任、岗位要求和精神追求。二是不断提升自身素质和履职能力。姚成荣指出,加强学习是干部成长、履职和提升综合素质的根本途径。要深入学习习近平总书记系列重要讲话精神,努力钻研高等教育管理和业务知识,同时注重向实践学习、向群众学习,通过学习来提高理论素养和履职能力。三是认真完成学习培训任务。要按照党委研究制定的教育培训方案的要求,安排好、保证好学习时间,并以理论联系实际的好学风开展学习,将高等教育发展的新常态、学校、岗位和个人思想实际结合起来,做到知行合一、学以致用。

洪岗在主持开班典礼时要求,新一届中层领导干部教育培训班已正式开班,接下来全体学员要按照姚书记的三点要求和党委组织部的统一安排,尽快进入学习状态,在做好本职工作的同时,认真学习,以达到提高思想认识、改进工作作风、提升履职能力的目的。

本期培训分两个阶段进行,第一阶段为集中培训,主要任务是任前教育与工作培训;第二阶段按主题分类培训,主要任务是进行履职能力和素质培训。整个培训计划于4月中旬结束。本次培训坚持理论联系实际,采取全面培训与专题培训相结合、集中学习与自学相结合、分组讨论与撰写论文报告相结合的方式,切实增强培训的实效。

(组织部)

学校新一届中层领导干部教育培训班正式开班

我校成为 2015 年省普通高校专升本招生单位

根据《浙江省教育考试院关于公布2015年普通高校专升本招生计划的通知》(浙教院院[2015]17号)文件精神,我校自2015年开始招收普通高校专升本学生,计划招收日语、国际商务、音乐学(师范)、美术学(艺术设计方向)等4个专业共110名高职高专毕业生。

我校成为普通高校专升本招生单位,为学生接受本科教育提供了多样化的入学形式,拓宽了学生终身学习的通道。具体招考办法、招生简章可登陆校招生网查询。

(教务处 郑丽梅)

一句话新闻

● 我校党委委员、宣传部部长张环宙教授获省“五一巾帼标兵”荣誉称号;社会科学教研部毛巍蓉副教授和体育教研部副主任、校工会副主席吴炜副教授获省教育系统第十三届“家庭事业兼顾型”先进个人荣誉称号。

● 我校国际志愿者协会获2014年度浙江志愿服务先进集体,校团委吴宗笋老师获2014年度浙江省优秀志愿者,党委组

织部陆卫斌老师获2014年度浙江省志愿者服务先进工作者。

● 李廷龄院士受聘为我校特聘教授,校长洪岗出席受聘仪式,并给李廷龄院士颁发特聘教授聘书。

● 我校西方语言文化学院西班牙语专业顾益慧同学的“基于OTO的小语种翻译应用平台”创业项目获得杭州经发基金A轮融资。

深入调研转作风 凝智聚力促发展

编者按:为全面贯彻落实学校第一次党代会精神,进一步密切联系群众,推进学校科学民主决策,围绕学校特色发展核心战略,校领导深入调研一线,亲赴调研现场,以科学方法推进调查研究,形成了《“品牌化、国际化、集群化”三大战略协同推进调研报告》等多篇书面材料,切实提升学校党委、行政的科学决策水平,为建设外语特色鲜明、教育品质一流的多科性普通本科高校提供了重要保证。本报二、三版陆续刊登调研成果,因版面有限,特刊登精要版,以飨读者。

“品牌化、国际化、集群化”三大战略协同推进调研报告

课题主持人 姚成荣

学校一次党代会明确提出,今后五年学校发展要大力实施品牌化、国际化、集群化“三大战略”。如何协同推进“三大战略”、实现党代会提出的奋斗目标,是未来几年学校发展进程中一个十分重大而迫切的课题。我们实地走访考察了天津外国语大学、北京第二外国语学院、北京物资学院等高校,网络调研了北京外国语大学、天津大学、上海师范大学、华东理工大学等高校,查阅分析了大量文献资料,对我校“三大战略”协同推进进行了比较全面系统深入的研究,现提出以下研究报告。

一、学校发展现状

2010年学校改制更名,至今已近5年时间了。学校得到了前所未有的快速发展,具备了较好的发展基础和良好的潜力,学校进入了特色发展、内涵提升的新阶段。

专业结构明显优化。学校本科专业数23个,其中:外语类专业有11个,语种9种,以外国语言文学为主体,多学科协调发展的外语类高校学科专业格局已经基本形成,外语主体学科的地位初步奠定,我校在浙江省高校体系里所承担的独特的人才培养功能基本实现。人才培养的特色和品牌度也逐步显现,英语专业为省“十二五”优势专业建设项目,旅游管理、日语、应用化学、国际经济与贸易等4个专业为省级新兴特色专业。

学科建设初显成效。成功申报外国语言文学及应用语言学、国际贸易与旅游、中国语言与文化国际传播、课程与教学论、应用化学等5个学科为“十二五”省高校重点学科。其中,外国语言文学及应用语言学全省共有3个,我校是其中之一,在语言学理论及其应用、商务英语、翻译、英语教育等方面形成了一定的学科优势。

外语特色初步显现。学校的外语特色得到社会认可,美誉度越来越高,近三年来,学校的招生形势一年比一年好,本科生的生源质量大幅提升。人才培养的特色和品牌度也逐步显现,多语种的志愿者社会服务广受赞誉,各类外语竞赛获奖成绩一年比一年好。

教师队伍国际化稳步推进。实施教师队伍国际化计划,引进与培养并举,着力提高师资队伍中有海外经历和海外学历师资的比重,大力加强师资队伍国际化建设水平。学校专任教师中具有3个月以上海外经历人数达到101人,占28%,其中海外博士20人,占5.6%。具有三个月以上海外经历的专任教师中,30岁以下30人,占同年龄段专任教师比例为44.12%;30-35岁21人,占26.58%;35-40岁12人,占21.43%;40-45岁8人,占19.05%;45岁以上30人,占26.79%。教授中具有海外经历的,占25.37%,副教授中,占21.9%;讲师及以下占52.73%;博士中具有海外经历的,占36.51%。

教育国际化取得进展。制订了教育国际化战略规划,出台了推动教师和管理队伍建设国际化的有关计划,将教育国际化指标列入二级学院考核指标。海外合作院校由2010年的9所扩展到31所,地区由欧美扩展到五大洲20多个国家和地区。学生出境项目总数增至36个,较2010年增加28个,共派出学生183人次,比2010年增加近150人次。有四期“体验中国”项目的近40名美国同学来校参加项目学习。有8名意大利知名高校留学生来到我校学习汉语并从事意大利语教学实习。赤道几内亚国立大学孔子学院揭牌在即。

协同创新工作开始起步。围绕国家“2011计划”和浙江省“走出去”战略的重大需求,组织成立了浙江文化“走出去”、拉美研究与中拉合作两个协同创新中心。拉美研究与中拉合作协同创新中心是以实体

科研机构拉美研究所为基础组建的;浙江文化“走出去”协同创新中心是以跨学院、跨学科、跨部门组建为基础来搭建的。制定出台了学校哲学社会科学繁荣计划(2013-2020年)。争取到2020年,基本建成特色鲜明、具有核心竞争力和学术话语权的浙外哲学社会科学创新体系。

二、存在的问题与原因分析

(一)存在的问题

1. 学科专业品牌度不高。学校在学科建设水平、专业建设水平、课程建设水平、科研水平、师资力量、办学条件和质量等诸多方面,与国内其它外语类高校相比都存在着不小的差距,学科品牌和专业品牌还没有真正实现。

2. 集群化程度不高。学校办学资源紧张,而建设资源分散,要素资源共享性差。在这种情况下,以学校十分有限的资源,追求大而全,追求四面开花,追求局部利益,显然不切实际,最终阻碍学校的科学发展。

3. 国际化程度不高。学校的教育国际化水平不能完全满足学校办学定位对教育国际化的需求。对教育国际化的认识存在偏差,教育国际化战略规划亟待落地,国际化的学科专业品牌亟待设计开发与培育,教育国际合作层次水平亟待提升,教育国际化的体制机制亟待完善,学校的国际形象亟待树立,国际化环境亟待改善。

4. 协同创新能力不强。协同创新意识不强,学科与学科之间、专业与专业之间、课程与课程之间缺乏有效的合作、协同与创新。缺乏跨学院、跨学科、跨专业的有影响力的建设项目,缺少联合申报的高层次的学术研究项目。在“专业+外语”“外语+专业”的复合型人才培养方面尚未形成有效的培养机制。

(二)原因分析

1. 基础薄弱。改制转型以来,主要精力用于学科专业的转型和框架布局,致力于顶层设计和基本制度的建立与完善,学科专业建设刚刚起步。办学条件的严重不足,在很大程度上制约了学校的发展。

2. 意识不强。主观上对于学科专业的品牌化追求缺乏迫切认识,国际视野和国际意识不强,缺乏国际合作交流与竞争的观念;客观上致使集群化方式和手段难于有效实施。在特色发展的问题上存在着认识不到位、被动应付多、主动发展意识弱的问题;品牌化、国际化、集群化的意识没有深入到广大教职工心中。

3. 层次不高。现有的学科建设、专业建设、课程建设、科研课题、成果获奖、对外交流合作的(境)外院校等层次都不高,数量也不多,国家级重点学科、国家级专业建设点、国家级精品课程、国家级教学成果奖等都未能取得突破。

4. 机制不够健全。缺乏完整制度设计与政策设计,缺乏针对二级学院的有效管理机制,缺乏强有力的激励机制、有针对性的考评机制,缺乏高水平国际化学科、专业、课程的开发机制,缺乏高端的有影响力的项目课题联合申报机制,缺乏高档次成果的培育机制。

5. 路径不够明确。学校发展顶层设计非常清晰,但缺乏具体明确的实施“路线图”。没有制定操作性强的具体工作方案,没有制定分阶段的工作目标和实施计划,没有制定具体的可检测的评价指标。

三、“三大战略”协同推进的总体思路

“三大战略”协同推进的总体思路是:聚焦外语特色,以品牌化为核心,以国际化为导向,以集群化为手段,三位一体,协同

推进。

党代会提出实施“品牌化”、“国际化”、“集群化”三大战略。三大战略虽然各有其自身的内容,并有所侧重,但“三大战略”是相互联系、有机统一的整体,必须紧密配合,坚持三位一体,协同推进。

品牌化是核心:品牌学科、品牌专业是学校核心竞争力的体现,主干学科和骨干专业的优势与特色决定着人才培养、科学研究、社会服务和文化传承的能力与水平。要坚持以品牌化战略为核心,引领和推动国际化和集群化。

国际化是导向:作为一所外语类高校必须走国际化的道路,国际化是体现外语特色、提升教育品质的有效途径,在实现品牌化、实施集群化的过程中,都要以国际化为导向。

集群化是手段:必须坚持“有重点、有特色、有所为”的方针,打破学科、专业之间的壁垒,打破学院自身的利益,集约化配置优质资源,集群化推进学科和专业发展。

协同推进“三大战略”必须坚持服务国际战略需要和浙江省经济、社会、文化发展需求,聚焦外语特色,以做大做强“大外语”为目标,以打造高水平、有影响力、国际化程度高的品牌学科和品牌专业为重点,以提高教育国际化为突破口,发挥我校多语种的优势,做好“大外语”这篇文章。

四、“三大战略”协同推进的对策建议

(一)实施品牌学科工程,建设2-3个高水平、有影响力、国际化程度高的一级学科

以“多语种、跨学科、国际化”为特色,构建我校学科发展体系,立足主干学科建设优势特色学科。经过若干年的努力,使学校2-3个一级学科的排名进入省内同类一级学科的前列,外国语言文学学科进入国内同类院校学科排名中上水平,获得硕士学位授予权的突破。

(二)实施品牌专业工程,建设若干个高质量、高美誉度、国际化程度高的本科专业

品牌专业的建设要瞄准骨干专业,强化外语特色。浙江省高考改革其中最突出的一条是志愿填报“专业+学校”,品牌专业就要成为我们学校的招牌,得到社会的认可,以此来带动其他专业的发展。

(三)大力推进外语与非外语专业的深度融合

学习借鉴国内外语类高校的成功经验,适应浙江省高考招生改革新举措,满足我省经济社会发展对人才的需求,满足广大考生家长的意愿,录取更多的优质生源,必须充分发挥我校多语种的优势,聚焦外语特色,做好“大外语”这篇文章。建议从2015年起,以主要通用语种为基础,实行语种+专业或专业+语种的方式进行招生(如:英语+国际关系,英语+国际经贸,西班牙语+旅游管理),花三年时间,力争到2017年形成比较系统完整的大外语的招生格局,打响我校的“大外语”品牌。

(四)着力优化专业存量,构建显性的本科专业集群

为构建国际化语言文化人才、国际化商贸旅游人才、国际化教育人才三大类人才培养新体系,凸显国际化应用人才特色,通过集群化方式,构建外国语言文学、国际文化传播、国际电子商务、国际旅游与商贸等专业集群。转变教学建设思路,设立国际文化传播、小语种国际导游、国际电子商务等人才培养创新实验区,将专业建设、课程建设、教改项目等教学建设项目与人才培养创新实验区合并运作。集中资源,建设服务专业集群发展的实践教学体系、国际化实践教学基地,建成世界互联网大会、中国义乌国际小商品博览会、中国杭州西湖国

际博览会等国际化实践基地。海外实践教学基地建设要有较大的突破。

(五)以拉美为重点,建设高水平、有影响力的学术平台和高质量、有特色的新型智库

以中办、国办《关于加强中国特色新型智库建设的意见》及《中国与拉美和加勒比国家合作规划(2015-2019)》为指导,创建实体性研究院,重点建设富有特色的新型拉美智库,力争进入浙江省人文社科重点研究基地或浙江省“2011协同创新中心”,加强国别和“一带一路”相关国家经济、文化等方面研究,打好“拉美牌”,服务国家外交战略,服务浙江省经济社会发展,服务浙江文化“走出去”,为国家和地方政府提供高质量的决策咨询。

(六)探索外语非通用语种人才培养新途径

根据“一带一路”的外交蓝图,利用好国家支持培养非通用语种人才和国际组织人才的政策优势,通过与北外、上外等院校的紧密合作,引入英语+非通用语种的培养模式,培养国家与我省对外交流急需的非通用语种人才,寻找语言文化人才培养的新增长点,实施学科国际化发展、国际学术交流与合作、“留学浙外”等计划,制定国际化学专业建设规划和国际学院建设发展规划。

(七)制定具体明确的实施“路线图”

制定“三大战略”协同推进的实施“路线图”。制定品牌学科、品牌专业建设计划,明确建设目标、建设标准、建设任务。制定拉美研究所发展规划,明确建设目标、研究领域和研究方向,组建专职研究团队。整体谋划语种+专业或专业+语种的培养格局。浙江省经济社会发展对人才的需求为导向设置非通用语种,加强与北外、上外的合作,找到明确的语种,落实设置时间表。协同创新中心、智库及实体性研究院的建设都要有明确的实施计划。

(八)制定激励政策,完善考核约束机制

强化政策引导和政策扶持,制定有利于“三大战略”协同推进的激励政策,在人员、经费等方面形成鼓励协同推进的工作机制,对在协同推进方面大胆创新、成绩显著的学院和部门给予明确有力的政策支持和奖励。同时,将“三大战略”协同推进的各项工作纳入学院和部门的考核体系,进行重点考核、重点督查,加大考核力度,对未能完成建设任务、实现建设目标的学院和单位要采取实质性的惩戒措施。

(九)建立“三大战略”协同推进的有效机制

建立规划管控机制,强化学校规划纲要和各项规划的实施落实;建立共同责任机制,确保责任落实,形成齐抓共管的工作格局;建立利益调节机制,发挥利益调节的杠杆作用,妥善协调各方利益关系,化解矛盾和冲突;建立考评奖惩机制,建立科学的层级清晰的责任体系,并纳入学校的考评体系之中;建立支撑保障机制,完善政策措施,强化制度保障,落实经费投入。

(十)加强领导,形成合力

统一思想认识,在全校形成协调推进“三大战略”的共识。各学院、各部门要打破壁垒、打破束缚,开拓创新,把思想和行动统一到党代会提出的奋斗目标上来,协同创新,合力推进。加强组织领导,成立“三大战略”协同推进领导小组,有学校主要领导牵头,各主要职能部门负责人和各二级学院院长参与,领导和协调“三大战略”协同推进工作,构建一个由领导小组统筹,各职能部门分工合作、各二级学院具体实施的协同推进的管理框架,在全校上下形成“三大战略”协同推进的良好氛围。

(牵头单位:党委办公室、发展规划处、教务处)

参与单位:党委宣传部、科研处、人事处、学生处、国际交流与合作处)

“教育国际化实施策略研究”调研报告

课题主持人 洪岗

一、调研的背景

2010年改制更名以来,学校不断加大教育国际化工作力度,取得了重要进展。然而,学校的教育国际化整体水平与主管部门的要求仍有较大差距,与同类院校相比也存在一定距离,这与学校办学基础薄弱、办学条件不足不无关系。此外,学校应对国际性事务的管理能力和经验也存在不足。主要表现为:

(一)管理理念落后

简单地把国际化理解为师生出国、外国人来校等形式上的流动;把国际化理解为某个部门的事,或者某项工作的国际化;片面地理解国际化,认为遥不可及;把国际化仅当做学校的事情,割裂了其与地方政治、经济、文化建设的联系。

(二)管理模式陈旧

按照传统的模式,单独设立国际交流与合作处或国际学院,把涉外管理与学校其他日常管理独立开来。一方面归口管理部门员工得是“全能手”,身兼数职,什么都得做,以致无法实现精细管理。另一方面相关职能部门对待外籍人员事务推诿和被动应付,无法实现协同管理。

(三)管理队伍单薄

职能部门方面:人员少,年龄小,经验不足。国际处、港澳台事务办公室与国际学院目前仍合署办公,虽多数有海外求学经历,但多岗管理锻炼不够,缺乏复杂项目、大项目的管理能力。国际处处长一职长期空缺,副处长仍需独立承担事务性工作,在思考并设计特色亮点项目方面没有作为,在争取校外资源方面也显得不够成熟。

二、调研的问题

本次调研主要采用文献分析、问卷调查和考察访谈等方式,着重聚焦以下几个问题并试图寻求答案:

1. Why 为什么,即解决对学校管理国际化重要性的认识。
2. What 哪方面,即学校管理国际化主要包括哪些领域。
3. Who 依靠谁,即实现学校管理国际化主要依靠什么力量。
4. How 怎么办,即实现学校管理国际化的路径。

三、调研过程及结果

(一)文献分析

1. 针对高校管理国际化重要性的认识,华中科技大学樊明武在《信息化促进高校管理国际化》中指出高校管理国际化是以国际化的管理理念为指导,创新教育管理模式。华南理工大学陈海霞在《关于高校管理国际化的几点策略探讨》中指出教育国际化发展缓慢突出表现为非理性管理、凭经验办事、靠红头文件办事,管理的科学化水平很低。完善和发展高校管理的国际化对高校教育国际化非常重要。

2. 针对学校管理国际化的主要领域,中国美术学院王剑红在《对高校管理改革的思考》中提出高校管理改革主要包括管理理念改革、管理体系改革、管理方式改革和管理模式改革,指出高校必须转变指导思想,引入竞争意识和现代管理理念。

3. 针对高校管理国际化的“依靠谁”,浙江大学孙菲菲在《关于美国印第安纳大学外事工作开展情况的调研报告》中提及印第安纳大学以聘请复合背景人才为策略,提升国际事务处工作人员的文化、跨学科素质,同时重视对国际合作做出突出贡献的教师奖励,发挥教师在建立伙伴关系和开辟学生项目方面的主动性。

4. 针对如何推进高校管理的国际化,华南理工大学李静蓉在《高等教育国际化背景下的高校管理队伍建设》中指出目前国内高校的国际化进程大多强调教师队伍的国际化建设,而对大学管理团队的国际化问题还未有足够的重视。苏州大学朱苏静在《高等教育国际化发展现状及推进策略》中论及高校推进教育国际化进程的策略时提到要培养“跨文化”管理理念,指出外事部门归口管理的模式在实际工作中遇到越来越多的问题,比如留学生教育涉及的招生、教学、后勤等单靠外事部门是无法实现趋同管理的。

(二)问卷调查

配合调研主题,调研组设计了2套调查问卷。第1套问卷共有5所省外高校和9所省内高校参与。多数被调查高校都认为学校的教育国际化事业正在积累,中外合作办学、学生出国境、留学生教育和孔子学院建设是国际化成果最突出也是管理最成熟的四个方面。被调查院校认为影响学校国际化工作管理水平的主要因素依次是管理干部的整体国际化程度、学校的重视程度、归口管理部门的管理水平、国际化工作与管理部门考核挂钩。

第2套问卷围绕学校的国际化管理体制和留学生教育、学生出国境、教师出国境访学、外国文教专家聘请、教学国际化和科研交流与合作等方面在北京外国语学院、北京第二外国语学院、浙江大学、浙江理工大学等四所高校进行调研和比照。

1. 对教育国际化的认识和管理现状

在问及决定高校教育国际化水平的关键因素时,北大和北二外选择了“观念”,浙大选择了“资源”,理工选择了“团队”。在问及服务保障部门是否重视教育国际化时,北外的答案是“相当重视”,其他三所均是“口头重视,行动一般”。在问

及影响学校服务保障部门重视程度的主要因素时,北外的选择是“投入产出”“与考核挂钩”“人员素质”和“分管领导的重视程度”,浙江大学的选是“投入产出”“人员素质”和“分管领导的重视程度”,北二外的选择是“投入产出”和“人员素质”,理工仅选择了“分管领导的重视程度”。

2. 教育国际化的管理体制与组织架构

学校	归口部门	目前规模	年度经费	经费管理	管理模式	最大的管理障碍	牵头部门				是否有专项资金	是否有国际化管理考核	是否有国际化管理考核/百分比	是否有国际化管理考核/百分比	是否有国际化管理考核/百分比	是否有国际化管理考核/百分比
							部门数	海归/外籍员工	国际化战略	有无奖励性政策						
北外	外事处	>100人	>500万	管理部门统筹	均由外事处负责	经费不足	1	0	无	无	无	无	无	无	无	无
北二外	外事处	20-50	100-200万	管理部门统筹	均由外事处负责	经费不足	1	0	无	无	无	无	无	无	无	无
浙大	长期在人事处、短期在国际处	>100人	>500万	管理部门统筹	其他	经费不足	1	0	无	无	无	无	无	无	无	无
浙理工	国际处	20-50	200-500万	一般外专教育由管理部门统筹,专项人才经费由二级学院管理	其他	二级学院需求不高	1	0	无	无	无	无	无	无	无	无
浙外	国际处	16	100万	由归口部门统筹	均由外事处负责	与学校专业建设不契合	1	0	无	无	无	无	无	无	无	无

(5)教学国际化方面(全外语课程、中外合作办学项目)

学校	归口部门	目前规模(课程/项目)	鼓励政策	全外语课程的工作重点	合作项目的工作重点	最大的管理障碍
北外	外事处	>50/<5	其他	国际课堂	国际课堂	其他
北二外		>50/<5	专项经费资助	教师队伍	学院积极性	教师工作缺乏经验
浙大	前者为教务处,后者为外事处	>50/<20	专项经费资助	教师队伍	生源质量	不够重视
浙理工		>50/<5	与考核捆绑,设立专项经费,与晋升评优捆绑	教师队伍	教师队伍	教师国际化工作综合能力不够
浙外	前者为教务处,后者为外事处	12/0	经费资助	教师队伍;学校政策;效益跟踪	学校品牌和优势专业	力量分散,缺少协同

(三)实地考察同行做法

1. 北京外国语大学

北外在做十一五工作总结时就认识到了管理国际化的迫切性和重要性,把“行政、教辅人员的国际化水平也需要及时跟上”作为工作改进的要点之一。

2. 北京第二外国语学院

北二外在2008年提出“以学校为主导、院系为主体、教师为角色、学生为中心”的国际化方针。北二外这几年在中外合作办学和留学生教育方面发展很快,首先是学校政策支持,其次是加大对二级学院在国际交流与合作的支持与放权,重点支持旅游管理学院等树立典型。

3. 北京语言大学

《领导决策参考》第60期对国内三所高校大胆创新体制机制改革的作法作了梳理。北京语言大学将原有20个处级管理机构合并为15个,尤其是留学生管理模式进行较大的调整。北京语言大学留学生日常管理职能调整至学生处。

四、启示

结合以上调研成果,调研组认为在当前局势下,浙江外国语学院要落实国际化发展规划并形成内生动力,需要在理念与规划、机构与人员、政策与制度、经费投入和校园环境等方面加大投入。

(一)加强引领,实现国际化办学理念在决策层、运行层和执行层的全面理解和贯彻。

1. 开设“国际化管理专题分享会”,引领“处在国际化外围”的教职工了解并接受国际化建设的重要性和必要性。
2. 以目标责任制的方式抓好学校中心工作的国际化管理水平。将“管理国际化”列入教务、人事、科研等部门的年度重点工作。

(二)创新体制,完善机制,建立全套的国际化管理制度。

1. 简政放权。除重大事务由学校决策外,逐步推行二级学院国际化办学的自主化。借鉴“浙江省本科教学业绩考核”等办法,设立“浙江外国语学院国际化水平业绩考核办法”。建立国内外师生的“一站式服务区”。
2. 尝试推行趋同管理,即把涉外事务分解至相关职能部门甚至学院中。如长期外籍教师聘请及管理划至人事部门,留学生的教学教务管理划至教务处、生活保障等由后勤中心负责、国际学院并入中文学院。

(三)优化干部培养模式,打造精干的专兼职管理队伍。

1. 建立专职队伍。重点做好国际处的队伍建设。建立二级学院院长负责制,将国际化工作列入院长的年度工作重点。
2. 壮大兼职队伍。每年在处级后备干部选拔并支持1-2名管理干部赴海外院校进行业务进修。打破“国际化队伍建设就是国际处的事”或“对口派出”的思路和做法,允许处在国际化工作“外围”的教职工了解上级政策和做法,回校后能推进其岗位的国际化工作。

要落实以上三项工作,需要做好以下三个结合:

1. 管理导向要与学术需求相结合。二级学院等学术实体机构是国际化战略项目的核心力量,也是最终受益者,要鼓励院系机构行动并积极参与到国际事务中来。
2. 管理队伍的作用要与师生队伍的需求相结合。要发挥自下而上的力量,鼓励教师结合自身优势创建学术品牌,调动教师参与国际化战略决策和实施的积极性。
3. 宏观组织制度与微观个人职责相结合。要将国际化战略的责任进行分解,明确列入相关行政部门并进行年度考核。除了组织结构的设置和调整外,要将战略分解为可操作的具体行动项并明确负责人。

(牵头单位:国际交流与合作处)

3. 教育国际化的主要载体

(1)留学生教育

学校	归口部门	目前规模	年度经费	校级奖学金	管理模式	最大的管理障碍
北外	外事处	>1000	>100万	无	招生与日常管理由归口部门负责,教学由二级学院负责	未知
北二外	外事处	50-500	>100万	无	招生、日常管理、教学三者分开,与中国学生趋同	精力不够
浙大	国际学院	>1000	>100万	有, >500万	招生与日常管理由外事处为主,学院为辅,教学由学院、教务处、研究生部负责	重心不能下移到学院
浙理工	外事处	500-1000	>100万	有,以学费减免的形式	招生、日常管理由归口部门负责	生源开发
浙外	国际学院(合署)	32	<10万	有,优秀奖500元	招生、日常管理由归口部门负责	生源开发

(2)学生出国境

学校	归口部门	目前规模	年度经费	校级奖学金	管理模式	最大的管理障碍
北外	外事处	>500	>50万	无	其他	其他,不清楚
北二外	外事处	200-500	>50万	无	国际处开发,二级院系选拔,教务处负责学分学位	学生外语能力不够、意识不强,学生自筹出国经费困难,各级出国经费资助力度不大、面不宽
浙大	外事处	>500	不清楚	有, >50万	国际处负责开发,学生处负责选拔,教务处负责学分学位等	经费不足
浙理工	国际处	>500	>50万	不清楚	国际处负责项目开发、人员选拔,教务处负责学分学位等	经费不足
浙外	国际处	189	无	无	国际处负责项目开发、人员选拔,教务处负责学分学位等	没有联网系统,学生派出前后都有漏洞;经费不足,家庭条件差的学生机会不多。

(3)教师出国境访学

学校	归口部门	目前规模	年度经费	最鼓励的政策	管理模式	最大的管理障碍
北外	人事处	不清楚	不清楚	其他	人员选拔和派出指导由人事处管理,国际处参与	其他
北二外	国际处	20-50	50-200万	完成科研项目	人事处选拔,国际处办理手续	经费不足
浙大	人事处	>100	>200万	职称要求	人员选拔和派出指导由人事处管理,国际处参与	经费不足
浙理工	人事处	20-50	50-200万	职称要求	人员选拔和派出指导由人事处管理,国际处参与	国际化学习、工作能力不够
浙外	人事处	16	80万	与职称评审、学院考核等挂钩,有奖励	人员选拔和派出指导由人事处管理,国际处办理因公出国境手续	教师队伍基础弱

(4)外国文教专家聘请方面

1. 我校成为 2014 年省“三位一体”招生试点单位

经省教育考试院发文批复,同意我校在 2014 年开展深化完善“三位一体”综合评价招生制度试点,招收浙江省高中毕业生 30 名。报名参加我校“三位一体”招生试点的考生,将按要求参加我校举行的面试,成绩占录取总分的 40%,高考成绩占 50%,学业水平测试(高中会考)成绩占 10%。

2. 我校在省属高校创新绩效评估中居第 10 位

浙江省科学技术厅公布了关于省属高校、科研院所创新绩效评估结果,在 18 所省属高校中,我校科研产出排名第 7 位,成果转化排名第 11 位,综合排名第 10 位。

3. 我校 8 位教授入选省高等学校本科教学指导委员会

浙江省教育厅发文公布新一届省高等学校本科教学指导委员会成员名单,我校洪岗、赵伐、郑亚莉、张环宙、高亚兵、关韶华、张钧、蒋志萍等 8 位教授位列其中。

4. 省学位办专家组对我校开展学士学位授予权评估工作

4 月 24 日,浙江省学位委员会委托专家组对我校英语、汉语言文学等五个授权专业进行学士学位授予权评估工作。党委书记姚成荣代表学校对专家组的进校考察评估表示欢迎;院长洪岗从学校办学定位、本科教学工作、人才培养特色等方面汇报了我校的办学情况。专家组认为,我校及其英语、汉语言文学、数学与应用数学、计算机科学与技术、音乐学等 5 个本科专业已具备学士学位授予条件,建议省学位委员会予以认定。

5. 文化形象标识亮相 美丽浙外又添新景

5 月 11 日,校本部行政楼前,学校文化形象标识落成,美丽浙外又添新景。文化雕塑由校标、校训和基座三部分组成,米色系花岗岩上雕刻“明德弘毅 博雅通达”浙外校训。校训采用联合国通用的六种语言中文、英语、法语、西班牙语、阿拉伯语和俄语,体现学校教育国际化的办学思路。作为浙外文化新形象的花坛改造,是“美丽浙外”建设行动计划中的项目之一,在项目推进过程中各部门和学院表现出来的团结协作、求真务实、开拓进取的工作作风和精神风貌,正是“美丽浙外”人文精神的最好诠释和表达。

6. Love Me, Love My Dorm

The Closing Ceremony of the Fourth College Students' Dormitory Cultural Festival, held by the School Student Apartment Self-discipline Committee, came to an end at Students' Center in Xiaoheshan on May, 22 with the theme of "Love me, Love My Dorm." At the closing ceremony, students of the same dorms performed various programs. Besides, international students from Italy performed Italian pantomime. Finally, the evening reached its climax at the last two performances: a square dance by the accommodation officers and a sitcom by all the student counselors.

7. 学校新增七所海外合作院校

校党委副书记赵伐出访克罗地亚,代表学校与扎达尔大学签署谅解备忘录,双方同意建立伙伴关系。2014 年开学以来,学校与台湾静宜大学、印度跨国商务学院等 7 所高校签署了合作协议,海外合作伙伴增至 29 所,涉及 15 个国家和地区。

8. 中国崛起与中国话语;社会主义核心价值观如何融入高校育人全过程

11 月 12 日,复旦大学特聘教授、中国发展模式研究中心主任、上海社会科学院中国学研究所所长张维为教授做客浙江人文大讲堂第 337 讲、浙江外国语学院分讲堂第 9 讲暨校院两级中心组理论学习报告会,作“中国崛起与中国话语”的报告。校长洪岗代表学校聘任张维为教授为我校客座教授,并颁发了聘任证书。

6 月 5 日,学校举办校院两级中心组理论学习报告会,邀请省委宣传部常务副部长胡坚作题为“学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,培育和践行社会主义核心价值观”的报告。校党委,各党总支(直支)理论学习中心组全体成员参加了报告会。校党委书记姚成荣主持报告会

9. 校辩论队勇夺浙江省大学生辩论赛冠军

6 月 8 日,由省委宣传部、团省委等联合主办的浙江省大学生辩论赛举行。我校辩论队对阵浙江理工大学辩论队,在田义勇副教授、周明宝老师、吴宗笋老师的精心指导下,与浙江理工大学辩论队展开决赛激辩,勇夺冠军,取得了历史性突破。

10. 我校隆重举行 2014 届毕业典礼

6 月 19 日—20 日,我校 2014 届毕业典礼在大学生活动中心隆重举行。校长洪岗向 1202 名毕业生(包括本科毕业生 848 名,高职生 354 名)表示祝贺并给予厚望。毕业典礼之后,校党委书记姚成荣、院长洪岗分别为 834 位毕业生拨穗、颁授学位证书并拍照留念。

11.《浙江日报》:师生真情感动校园——学校开展首届毕业生评选“我最喜爱的老师”活动

校团委组织开展了我校首届毕业生民间评选“我最喜爱的老师”活动。在毕业典礼现场,院长洪岗给毕业生一一颁发了学位证书和毕业证书。学生为洪岗颁发了“我最喜爱的老师”奖,师生互爱,在校内外传为佳话。6 月 25 日,《浙江日报》以“师生真情感动校园”为题,对该活动进行了报道。

12. 学校召开中层领导班子与领导干部换届工作会议;学校启动新一轮岗位聘任工作

9 月 30 日,学校召开中层领导班子与领导干部换届工作会议。校党委书记姚成荣主持会议并作重要动员讲话,校党委副书记骆伯巍作具体部署。学校于 2014 年 6 月启动了新一轮岗位聘任工作,召开 2014 年岗位聘任工作布置会,正式启动第二轮事业单位岗位设置与聘任、第三轮校内岗位设置与聘任工作。

13. 我校武术队在第九届香港国际武术比赛中获得佳绩

暑假期间,我校武术队一行 10 人应邀参加了由香港主办的第九届香港国际武术比赛。在体育教研部吴炜副教授、李志良老师的带领下,我校武术队最终荣获 11 枚金牌、6 枚银牌、1 枚铜牌的佳绩。李志良老师获最佳教练员称号,2012 级曾瀚江同学获最佳运动员称号。



14. 书记、校长开讲新生第一课

9 月 21 日,在追梦堂,校党委书记姚成荣以“追逐梦想从‘新’开始”为题,开讲弘毅讲坛。姚成荣认为,追逐成才梦想,第一位是要学会做人,上好立德修身这一门人生重要的必修课;立德修身应从固基强本做起;砥砺品行应从日常生活自律做起。院长洪岗以“如果我上浙外”为题,详细介绍了我校近六十年的变迁过程,发展历史。阐释了我校校训“明德弘毅 博雅通达”的内涵和外延。

15. Yao Chengrong, Hong Gang, and Other University Leaders Visited 2014 Freshmen

On September 20, the orientation reception work for 2014 freshmen had all well prepared. The key leaders of our university, Yao Chengrong, Hong Gang, Zhao Fa and Zhao Qingrong patrolled the orientation sites and examined the detailed information of the freshmen's registration.

16. ZISU Opening Ceremony 2014 held

The opening ceremony for ZISU 2014 freshmen was held in the Dream Auditorium of Xiaoheshan Campus on September 21, 2014. The ceremony was presided over in both Chinese and English by deputy Party Secretary, Zhao Fa. Hong Gang, president of ZISU, illustrated the characteristics of university education and the splendid opportunities offered to students in ZISU such as meritorious lectures. He

hoped that the freshmen could be ambitious, hard working, and balanced in life. Teacher representatives and student representatives made fabulous speeches afterwards. At the end, the university leaders helped the freshmen representatives from each school to put on university badge and all the freshmen took a firm oath to conclude this ceremony.

17. 我校举办第三届拉美研究与中拉合作协同创新国际论坛

10 月 18 日,由拉美研究与中拉合作协同创新中心主办,我校拉丁美洲研究所、教育科学学院与北京师范大学国际与比较教育研究院、美国美洲协会联合承办的第三届拉美研究与中拉合作协同创新国际论坛“面向未来:拉丁美洲教育的改革与创新”研讨会在杭州召开。

18. 2014 年中德教师教育研讨会在我校召开

10 月 30 日,中德教师教育研讨会在我校召开。省教育厅副厅长丁天乐、我校校长洪岗、副校长金运成,及省教育厅师范处处长庄华洁、副处长牟凌刚出席会议。来自全省各市、县(市、区)教师培训机构的 130 余位代表参加了会议。会议的主题是“教师专业化发展内驱力激发”。

19. 我校 10 项国家级大学生创新创业训练计划项目喜获立项

在教育部公布的《关于公布 2014 年国家级大学生创新创业训练计划项目名单的通知》中,我校获批 10 项 2014 年国家级大学生创新创业训练计划项目,其中创新训练项目 6 项、创业训练项目 3 项、创业实践项目 1 项。

20. From the Students, by the Students, for the Students

ZISU 2014 students going abroad projects promotion meeting stuck to the principle of "From the Students, by the Students, for the Students". The preparation, implementation and feedback stages were all centered on the students. The promotion meeting was close to the student's perspective and thinking, eventually attracted more students than the previous years.

21. 实践育人 把课堂搬进世界互联网大会

古朴典雅的乌镇,有这样一群年轻人:他们团结、协作,以 24 小时备战的状态,坚守在乌镇的每一个角落;他们踏实、奋进,将课堂搬进世界互联网大会的现场,在实践中演练成长;他们,就是浙江外国语学院服务在世界互联网大会现场的 111 名志愿者。在为期三天的会议里,他们热情迎接、服务并送走了来自全球近 100 个国家和地区的上千名嘉宾,让每一位国际友人都记取了温馨愉悦的中国之旅。

22. 党委书记姚成荣、校长洪岗会见赤道几内亚国立大学代表团

12 月 2 日,党委书记姚成荣、校长洪岗会见了赤道几内亚国立大学代表团一行。双方签署了两校《关于合作共建孔子学院的执行协议》,围绕孔子学院筹备及其它校际合作工作进行了座谈,就明年举行揭牌仪式、开班运营进行了沟通交流,达成共识。

23.《中国教育报》:做好“加减法”特色亮起来

12 月 3 日,《中国教育报》第三版要闻头条以“做好‘加减法’特色亮起来”为题,对我校改制更名以来,敢于做减法,做精做强特色发展的办学思路进行了深入报道。人民网、腾讯网、网易等十余家社会媒体进行了转载。

24. 我校成立国内首所高校肖邦国际音乐艺术中心

12 月 22 日,校长洪岗、副校长赵庆荣会见了波兰共和国驻华大使馆文化参赞蔡梦灵、驻上海总领馆总领事皮欧特·诺沃特尼亚科,原杭州市政府副秘书长、办公厅主任詹家芳,杭州华艺文化艺术有限公司董事长张继红一行,出席了我校与杭州华艺文化艺术有限公司《浙江外国语学院肖邦国际音乐艺术中心合作共建协议》的签署仪式和我校肖邦国际音乐艺术中心揭牌仪式。

25. 平凡浙外人 美丽浙外魂

12 月 30 日上午,在救助一名摔倒重伤失去意识学生的过程中,科学技术学院欧阳春等同学,热心施以援手,并及时向学校相关部门求助;后勤服务中心任炜堂、医务室陆晓微医生和李明敏医生反应迅速,及时赶往现场,联系所在学院,为学生进行心肺复苏急救,使学生及时脱离了生命危险。

(以新闻发布时间为序)